



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat



## REGLAMENT D'ÚS DE LA INSTAL·LACIÓ I DELS SERVEIS D'elCOMPLEX MUNICIPAL DE PISCINES

### 1. Capítol 1. OBJECTE DEL REGLAMENT

- 1.1. El present Reglament té per objecte la regulació del correcte ús i funcionament d'el**Complex** Municipal de Piscines.
- 1.2. Totes les persones que accedeixin a la instal·lació tindran la condició d'usuàries, i podran satisfer els serveis mitjançant el pagament d'un abonament o d'una entrada puntual.
- 1.3. La condició d'usuari i usuària, implica l'acceptació i compliment a les disposicions del present Reglament. El desconeixement d'aquest, no eximirà del seu compliment ni de l'aplicació de responsabilitats quan procedeixi.

### 2. Capítol 2. HORARIS I CALENDARI

- 2.1. La instal·lació d'el**Complex** Municipal de Piscines romandrà oberta de dilluns a diumenge, inclosos festius, segons el calendari de funcionament aprovat anualment.
- 2.2. L'horari de funcionament dels dies festius que la instal·lació romanguí oberta, serà el mateix que els diumenges.
- 2.3. Els horaris i calendaris de la instal·lació estaran exposats al taulell d'anuncis de l'entrada de la instal·lació. Aquests es determinaran per anys naturals.
- 2.4. El Club Natació Sant Feliu, prèvia autorització municipal, podrà tancar la instal·lació, totalment o parcialment, per causes de força major (reparacions, avaries, etc.)
- 2.5. El Club Natació Sant Feliu, prèvia autorització municipal, podrà modificar l'horari de la piscina esportiva amb motiu de l'organització de competicions esportives.



**Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat**



- 2.6.** Qualsevol modificació puntual d'horari i calendari, que hagi estat autoritzada, es comunicarà als abonats, abonades, usuaris i usuàries amb una antelació mínima de set dies.

### **3. Capítol 3. NORMES ADMINISTRATIVES**

- 3.1.** Tots els usuaris i usuàries d'el**Complex** hauran d'abonar el preu públic segons les tarifes vigents, aprovades anualment per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, i que estaran exposades al taulell d'anuncis de la instal·lació.
- 3.2.** Per utilitzar les instal·lacions cal estar al corrent del pagament de la quota d'abonament, o bé pagar l'import establert com a entrada puntual.
- 3.3.** L'import de la quota d'inscripció i de l'assegurança anual són obligatoris per a tots els abonats i abonades i es faran efectius d'acord amb la regulació que estableixin les tarifes aprovades per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.
- 3.4.** Els abonats i abonades hauran de notificar els canvis o baixes que es puguin produir tant en les dades personals, com en la domiciliació bancària que haguessin comunicat en el moment de la inscripció, abans del dia 25 del mes en curs, per tal que no trenqui la vigència en el rebut de la següent mensualitat.
- 3.5.** Els abonats i abonades podran canviar la modalitat d'abonament, sempre que ho sol·licitin mitjançant un formulari que els hi serà facilitat pels serveis administratius de la instal·lació. Quan sigui acceptada la nova modalitat d'abonament s'aplicaran les modificacions de quota que corresponguin.
- 3.6.** No pagar la quota d'abonament durant el mes en curs, implicarà la baixa com a abonat o abonada i farà perdre els drets d'inscripció, amb avís previ per escrit i telefònic. Aquestes quotes quedaran pendents de pagament i hauran de ser abonades en el moment que vulguin donar-se d'alta novament.
- 3.7.** En cas que hi hagi una devolució del rebut per algun motiu aliè a l'organització, les despeses administratives aniran a càrrec de l'abonat/ada.



**Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat**



Els rebuts retornats s'abonaran a les Oficines d'Atenció al Client de la instal·lació.

- 3.8.** Totes les quotes s'actualitzaran anualment el mes de Gener de cada any natural, un cop l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat hagi donat la seva conformitat expressa a les noves quotes.
- 3.9.** El pagament de la quota d'abonament es farà per domiciliació bancària mitjançant un rebut a la persona titular del compte corrent, excepte la primera mensualitat que serà abonada en metàl·lic o amb targeta de crèdit al taulell d'Atenció al Client d'**elComplex**.
- 3.10.** En el moment que es trenqui la consideració d'abonat familiar per ser menys de 3 membres, els abonats que segueixin d'alta hauran d'abonar la quota que els hi correspongui en funció de la seva nova situació.
- 3.11.** La matrícula serà vigent mentre l'abonat no sigui baixa.
- 3.12.** Amb la tramitació voluntària de l'alta com abonat/da o usuari/a de la instal·lació, es considera acreditada sota la responsabilitat de la persona sol·licitant, que el seu estat de salut és adient per la pràctica de qualsevol de les activitats esportives que ofereix la instal·lació.
- 3.13.** L'entrada del públic, que accedeix als actes esportius, que s'organitzin dins **elComplex**, serà gratuïta o de pagament. D'acord amb el conveni particular signat amb les entitats organitzadores.
- 3.14.** La venda d'entrades puntuals, està condicionada a l'aforament d'**elComplex**.
- 3.15.** Les activitats dirigides incloses dins dels abonaments, que tinguin una participació mitjana inferior al 50% de l'aforament de la sala durant un trimestre, podran ser anul·lades.
- 3.16.** Les activitats dirigides amb quota associada, entraran en funcionament a partir del nombre mínim necessari d'inscripcions, aprovat per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat en funció de l'estudi de costos associat. Com a criteri general s'estableix que el nombre mínim d'inscripcions serà del 65% de l'aforament, s'indicaran en el taulell d'anuncis de la instal·lació.

**NOTA:** Amb la finalitat de poder facilitar la consolidació de les seves activitats de sala, excepcionalment, es podran iniciar les classes amb una inscripció mínima d'un



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat



50% de l'aforament i per un període que no superarà el trimestre. Aquesta excepcionalitat durant un trimestre, s'aplicarà amb l'objectiu d'assolir el nombre d'inscripcions fixades anteriorment. En cas de no assolir la inscripció mínima, l'activitat no tindrà continuïtat.

#### 4. Capítol 4. NORMES D'ÚS

- 4.1. No es permet l'accés a menors de 14 anys, si no és acompanyat d'un adult/familiar major de 18 anys, que en tot moment se'n faci càrrec.
- 4.2. No es permet entrar vestit o amb calçat de carrer als espais reservats per a l'ús esportiu.
- 4.3. En tot el recinte esportiu, l'ús del mòbil només es permetrà en casos excepcionals i sempre en la modalitat de silenci. L'ús del mòbil queda estrictament prohibit als vestidors.
- 4.4. Cap persona sospitosa de patir malaltia dèrmica infecto-contagiosa podrà accedir a la instal·lació esportiva. En cas de dubte la Direcció podrà exigir la presentació d'un certificat mèdic.
- 4.5. Per utilitzar les taquilles de la instal·lació serà obligatori utilitzar les tanques de combinació pròpies d'**elComplex**. No es podrà utilitzar cap altre sistema de tanca. De forma excepcional i sota petició escrita, es podran utilitzar altres sistemes de tancament per persones amb dificultats visuals, tanca que haurà de ser la pròpia d'**elComplex**. La Direcció podrà obrir pels medis que siguin necessaris qualsevol taquilla que no compleixi aquesta normativa.
- 4.6. És obligatòria la utilització de les taquilles dels vestidors en el moment de la realització de qualsevol activitat a **elComplex**. La Direcció d'**elComplex** es reserva el dret de retirar objectes personals que no estiguin guardats a les taquilles, i dels objectes dipositats en taquilles tancades amb altres sistemes que no siguin els cadenats proporcionats o braçalets.
- 4.7. No seran permesos els comportaments que puguin molestar o ferir la sensibilitat dels altres usuaris i usuàries.



**Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat**



- 4.8.** No seran permesos els comportaments que posin en perill la higiene de la instal·lació.
- 4.9.** La Direcció de la instal·lació podrà expulsar aquelles persones que incompleixen les normes de la instal·lació, un cop advertides prèviament.
- 4.10.** No es permet fumar dins de la instal·lació.
- 4.11.** Només es pot menjar a la zona del Bar-Cafeteria.
- 4.12.** No es permet utilitzar accessoris que puguin ser perillosos per a la pràctica de la natació en piscina (aletes, manyoples, ulleres i tub d'immersió, etc.) si no és amb permís exprés dels responsables de piscina.
- 4.13.** És imprescindible desmaquillar-se i dutxar-se abans d'accedir a la zona d'aigües.
- 4.14.** És obligatori l'ús del casquet de bany a les piscines i zones d'aigües.
- 4.15.** És obligatori l'ús de xanquetes de bany a les zones de peu moll.
- 4.16.** No es permet córrer per les zones de peu moll.
- 4.17.** No es permet saltar a l'aigua de forma temerària o imprudent.
- 4.18.** No es permet la utilització de les saunes als menors de 16 anys.
- 4.19.** Les saunes seran d'ús mixt.
- 4.20.** És obligatori dutxar-se abans i després de fer ús de les saunes.
- 4.21.** És obligatori utilitzar la tovallola i el banyador a les saunes.
- 4.22.** No es permet entrar a la sauna amb productes inflamables (esprais, colònies, papers, etc.).
- 4.23.** No es permet la utilització de les banyeres d'hidromassatge als menors de 16 anys.
- 4.24.** És obligatori l'ús del banyador i del casquet de bany a les banyeres d'hidromassatge (spa).
- 4.25.** No es permet realitzar activitats d'higiene personal en els vestidors i banyeres d'hidromassatge (depilar-se, afaitar-se, etc.) o utilitzar productes com cremes, tints, olis, etc.



**Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat**



- 4.26.** No es permet posar xampú, gel, sals de bany o productes similars a les banyeres d'hidromassatge.
- 4.27.** No es permet la utilització de la sala de fitnes als menors de 15 anys, excepte que facin l'activitat amb un entrenador personal que controli la seva activitat.
- 4.28.** Per utilitzar la sala fitnes cardiovascular i muscular, caldrà portar una tovallola per posar-la damunt dels aparells.
- 4.29.** No es permet endur-se la bossa d'esports a la sala d'activitat esportiva.
- 4.30.** Els usuaris i usuàries d'activitat dirigides s'hauran d'inscriure's amb antelació.
- 4.31.** Els usuaris i usuàries d'activitats dirigides hauran de respectar les hores d'inici i acabament de les sessions.

## **5. Capítol 5. ACOMPANYANTS I VISITANTS**

- 5.1.** Només podran tenir accés a les graderies o zones habilitades a l'efecte els acompanyants dels cursos de natació i activitats aquàtiques dirigides, els dies que defineixi el Departament d'activitats.
- 5.2.** Durant les classes, els acompanyants no podran interrompre l'activitat, parlant amb el professorat ni amb l'alumnat.
- 5.3.** No serà possible l'ús de sistemes de gravació (càmeres, mòbils, etc.) excepte amb permís exprés de la Direcció d'**elComplex**.
- 5.4.** Només podran accedir als vestidors, per ajudar-los a canviar-se de roba els acompanyants dels alumnes menors de 8 anys o d'aquells usuaris i usuàries que presentin diversitat funcional. En aquests casos, s'autoritzarà l'accés d'una persona per alumne.
- 5.5.** La instal·lació es podrà visitar durant el seu horari de funcionament, sempre i que els visitants siguin acompanyats pel personal de la instal·lació, amb cita prèvia.
- 5.6.** Els acompanyants i visitants hauran de respectar l'article 4.2 de les normes d'ús.



**Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat**



- 5.7.** No es permet l'entrada d'animals en cap secció d'**elComplex**, excepte gossos pigall.
- 5.8.** No es permet l'entrada a la instal·lació amb patins, patinets, pilotes i altres objectes que per les seves característiques puguin representar un perill per als usuaris i usuàries.
- 5.9.** La Direcció de la instal·lació es reserva el dret d'expulsar a qualsevol usuari i usuària, que per trobar-se sota els efectes de l'alcohol o drogues i/o altres supòsits, comportin risc per la seva seguretat i la de la resta d'usuaris.

## **6. Capítol 6. DRETS DELS USUARIS I USUÀRIES**

- 6.1.** Tots els usuaris i usuàries tenen dret a utilitzar la instal·lació d'**elComplex** seguint les normes d'aquest reglament.
- 6.2.** Tots els usuaris i usuàries poden demanar i omplir, a recepció, els fulls de reclamació oficials.
- 6.3.** Els fulls de suggeriments per a un millor funcionament del servei es podran dipositar a les bústies corresponents.
- 6.4.** Tots els usuaris i usuàries estaran informats dels paràmetres i de les condicions higièniques de l'aigua de les piscines.
- 6.5.** Tots els usuaris i usuàries han de ser coneixedors de les normes elementals d'higiene i de seguretat.
- 6.6.** La instal·lació disposarà d'un servei de salvament i socorrisme durant tot l'horari de funcionament de les piscines, per tenir cura de la seguretat dels usuaris i usuàries.
- 6.7.** Tots els usuaris i usuàries, disposen d'una asseguradora en cas d'accident.
- 6.8.** Tots els cursos seran impartits per personal tècnic esportiu titulat.