

Capítol 1. OBJECTE DEL REGLAMENT



- 1.1 El present reglament té per objecte la regulació del correcte ús i funcionament d'elcomplex Municipal de Piscines.
- 1.2 Totes les persones que accedeixin a la instal·lació tindran la condició d'usuaris, els quals podran satisfer els serveis mitjançant pagament d'un abonament, entrada puntual o qualsevol activitat amb inscripció prèvia.
- 1.3 La condició d'usuari, implica l'acceptació i submissió a les disposicions del present reglament. El desconeixement d'aquest no eximirà del seu compliment ni de l'aplicació de responsabilitats quan procedeixi.
- 1.4 Aquesta normativa es considera com a general d'elcomplex, tot i això, donades les diferències existents entre cadascun dels espais de la instal·lació, en cada espai que es consideri necessari podrà haver-hi una normativa específica que permeti regular el seu ús i donar seguretat a tots els usuaris d'elcomplex.

Capítol 2. HORARIS CALENDARI



- 2.1 Les instal·lacions d'elcomplex Municipal de Piscines romandran obertes de dilluns a diumenge, inclosos festius, segons el calendari de funcionament aprovat anualment.
- 2.2 L'horari de funcionament i serveis dels dies festius que la instal·lació romangui oberta, serà el mateix dels diumenges.
- 2.3 Els horaris i calendari de la instal·lació estaran exposats al taulell d'anuncis de l'entrada de la instal·lació. Aquests es determinaran per anys naturals.
- 2.4 El Club Natació Sant Feliu, prèvia autorització municipal, podrà tancar la instal·lació, total o parcialment, per causes de força major (reparacions, avaries etc.)
- 2.5 El Club Natació Sant Feliu, prèvia autorització municipal, podrà modificar l'horari de la piscina esportiva amb motiu de l'organització de competicions esportives.
- 2.6 Qualsevol modificació puntual d'horari i calendari, que hagi estat autoritzada, es comunicarà als abonats i usuaris amb una antelació mínima de set dies, excepte per una situació de força major sobtada.
- 2.7 Durant els mesos d'estiu (com és obligatori) és produirà una aturada tècnica de cadascuna de les piscines que no serà superior a dues setmanes per piscina.

Capítol 3. NORMES ADMINISTRATIVES



- 3.1 Tots els usuaris d'elcomplex hauran d'abonar el preu públic segons les tarifes vigents, aprovades anualment per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat i que estaran exposades al taulell d'anuncis de la instal·lació o pàgina web del centre.
- 3.2 Per utilitzar la instal·lació cal estar al corrent del pagament de la quota d'abonat o servei, o bé pagar l'import establert com a entrada puntual. Qualsevol persona que tingui imports pendents de liquidar, no podrà fer ús de la instal·lació en cap de les seves activitats, tampoc les persones que estiguin vinculades amb número de compte corrent del deutor.
- 3.3 L'import de la quota d'inscripció, de la polsera o targeta d'accés són obligatoris per a tots els abonats i es faran efectius d'acord amb la regulació que estableixin les tarifes aprovades per l'Ajuntament.
- 3.4 Els abonats hauran de notificar els canvis o baixes que es puguin produir tant en les dades personals, com en la domiciliació bancària que haguessin comunicat en el moment de la inscripció, abans del dia 25 del mes en curs, per tal que tingui vigència en el rebut del mes següent.
- 3.5 Els abonats podran canviar la modalitat d'abonament, sempre que ho sol·licitin mitjançant un formulari que els serà facilitat pels serveis administratius de la instal·lació. Quan sigui acceptada la nova modalitat d'abonament es regularitzarà l'import de la matrícula associada a la nova modalitat i s'aplicaran les modificacions de quota que corresponguin, també, si s'escau, el pagament del canvi de polsera o targeta d'accés.
- 3.6 El no abonar la quota d'abonat durant dues mensualitats consecutives, comportarà la baixa com a abonats i farà perdre els drets d'inscripció, aquest fet es comunicarà per escrit per correu ordinari.
- 3.7 En cas de que hi hagi una devolució del rebut per algun motiu aliè a l'organització, les despeses administratives aniran a càrrec de l'usuari. Els rebuts retornats s'abonaran a les Oficines d'Atenció al Client de la instal·lació.
- 3.8 Totes les quotes s'actualitzaran anualment el mes de gener de cada any natural, excepte les activitats que funcionen per temporada que s'aplicaran al mes d'octubre de cada any, un cop l'Ajuntament hagi donat la seva conformitat expressa a les noves quotes.
- 3.9 El pagament de la quota d'abonat o servei es farà per domiciliació bancària mitjançant rebut a la persona titular del compte corrent, excepte la primera mensualitat o trimestre que serà abonada en metàl·lic o amb tarja de crèdit. (excepcionalment i amb petició escrita, la quota mensual podrà ser abonada amb un altre sistema)
- 3.10 En el moment que es trenqui la consideració d'abonat familiar per ser menys de 3 membres, els abonats que segueixin d'alta hauran d'abonar la quota que els correspongui en funció de la seva nova situació.
- 3.11 La matrícula serà vigent mentre l'abonat no causi baixa.
- 3.12 Amb la tramitació voluntària de l'alta com abonats/da o usuari/a de la instal·lació, es considera acreditada sota la responsabilitat de la persona sol·licitant, que el seu estat de salut és adient per la pràctica de qualsevol de les activitats esportives que ofereix la instal·lació.
- 3.13 L'entrada del públic que accedeix als actes esportius que s'organitzin a l'elcomplex serà gratuïta o de pagament. D'acord amb el conveni particular signat amb les entitats organitzadores.
- 3.14 La venda d'entrades puntuals, estan condicionades a l'aforament d'elcomplex.
- 3.15 Les activitats dirigides incloses dins dels abonaments, que tinguin una participació mitjana inferior al 50% de l'aforament de la sala durant un trimestre, podran ser anul·lades.
- 3.16 Les activitats dirigides amb quota associada, entraran en funcionament a partir del número mínim necessari d'inscrits, aprovat per l'Ajuntament en funció de l'estudi de costos associat. Com a criteri general s'estableix que el número mínim d'inscrits serà del 65% de l'aforament, s'indicaran en el taulell d'anuncis de la instal·lació.

NOTA: Amb la finalitat de poder facilitar la consolidació de les seves activitats de sala, excepcionalment, es podran iniciar les classes amb una inscripció mínima d'un 50% de l'aforament i per un període que no superarà el trimestre. Aquesta excepcionalitat durant un trimestre, s'aplicarà amb l'objectiu d'assolir el número d'inscripcions fixades anteriorment. En cas de no assolir la inscripció mínima, l'activitat no tindrà continuïtat.
- 3.17 Les accions mitjançant les plataformes oficials d'elcomplex (Web, Passarel·la de gestió) tindran la mateixa validació que les fetes personalment.
- 3.18 És obligatori portar la polsera d'accés a les instal·lacions durant l'activitat amb l'objectiu d'identificar els serveis contractats per cada abonats, en cas cas els abonats/usuaris podran accedir als serveis no inclosos a la seva quota o fora del seu horari, sent el color de les polseres les que indiquin quins serveis té contractats
- 3.19 La polsera o targeta d'accés és personal e intransferible en totes les situacions, l'ús per part d'una altra persona d'aquest element es considerarà molt greu i pot provocar l'expulsió de l'abonat.

Capítol 4. NORMES D'ÚS



- 4.1 L'accés a menors de 12 anys, està restringit, només podran fer ús de les activitats que hi hagin destinades a la seva edat; l'accés a piscina, haurà de ser autoritzada pel tutor legal, omplint la fulla oficial que disposa elcomplex.
- 4.2 No és permès entrar vestit o amb calçat de carrer als espais reservats per a l'ús esportiu.
- 4.3 En tot recinte esportiu, l'ús del mòbil només es permetrà en casos excepcionals i sempre en la modalitat de silenci. L'ús del mòbil queda estrictament prohibit als vestidors. Esta prohibit circular per zones seques, amb peus mullats.
- 4.4 Cap persona sospitosa de patir malaltia dèrmica infecto contagiosa no podrà accedir a les instal·lacions esportives. En cas de dubte la direcció podrà exigir la presentació d'un certificat mèdic.
- 4.5 És obligatòria la utilització de les taquilles dels vestidors en el moment de la realització de qualsevol activitat a elcomplex, podent la direcció retirar tota la roba o material que no estigui desat i ordenat a les taquilles, sent l'abonat lliure de tancar-les amb el cadenat o polsera per la seva seguretat. "elcomplex" no es farà responsable dels objectes dipositats en les taquilles, ja que no es guarda - custòdia de les mateixes i és impossible saber els objectes dipositats a aquestes. L'assegurança de la instal·lació, només es podrà fer càrrec de forma parcial i bàsica en el cas que hi hagi signes de forçament.
- 4.6 No seran permesos els comportaments que puguin molestar o ferir la sensibilitat dels altres usuaris.
- 4.7 No seran permesos els comportaments que posin en perill la higiene de les instal·lacions.
- 4.8 La direcció de la instal·lació podrà expulsar aquelles persones que incomplixen les normes d'aquest règim intern, un cop advertides prèviament. En aquest sentit es realitzarà una comunicació escrita a l'usuari, la qual quedarà al seu expedient, en el cas de ser reincident en algun incompliment, aquesta persona quedarà donada de baixa del servei de forma automàtica amb una comunicació informativa a l'Ajuntament.
- 4.9 No es permès fumar dins de la instal·lació.
- 4.10 Només es pot menjar a la zona fora dels torns d'accés del centre.
- 4.11 No és permès d'utilitzar accessoris que puguin ser perillosos per a la pràctica de la natació en piscina (aletes, manyoples, etc.) si no és amb permís exprés dels responsables de piscina.
- 4.12 És imprescindible desmaquillar-se i dutxar-se abans d'accedir a la zona d'aigües.
- 4.13 És obligatori l'ús del casquet de bany a les piscines i zones d'aigües.
- 4.14 És obligatori l'ús de les sabatilles de bany a les zones d'aigües.
- 4.15 No és permès córrer per les zones de peu moll.
- 4.16 No és permès saltar a l'aigua de forma temerària o imprudent.
- 4.17 No és permès la utilització de les saunes el menors de 16 anys. Les saunes seran d'ús mixt.
- 4.18 És obligatori dutxar-se abans i després fer ús de les saunes. És obligatori utilitzar la tovallola i el banyador a les saunes.
- 4.19 No és permès entrar a la sauna amb productes inflamables (esprais, colònies, papers, etc.)
- 4.20 No és permès la utilització de l'Spas als menors de 16 anys.
- 4.21 És obligatori l'ús del banyador als Spas.
- 4.22 No és permès realitzar activitats d'higiene personal en els vestidors, Spas i saunas (depilar-se, afeitar-se, etc.) o utilitzar productes com cremes, tints, olis, etc.
- 4.23 No és permès posar xampú, gel, sals de bany o productes similars a les banteres d'hidromassatge i duchas de piscina.
- 4.24 No és permesa la utilització de la sala de fitness als menors de 15 anys, excepte que facin l'activitat amb un entrenador personal que controli el seu ús.
- 4.25 Per utilitzar les sales de fitness cardiovascular i muscular caldrà portar una tovallola per posar-la damunt dels aparells.
- 4.26 No és permès endur-se la bossa d'esports a la sala d'activitat esportiva.
- 4.27 Els usuaris d'activitat dirigides s'hauran d'inscriure's amb antelació.
- 4.28 Els usuaris d'activitats dirigides hauran de respectar les hores d'inici i acabament de les sessions.

Capítol 5. ACOMPANYANTS I VISITANTS



- 5.1 Només podran tenir accés a les graderies o zones habilitades a l'efecte els acompanyants dels cursos de natació i activitats aquàtiques dirigides, els dies que defineixi el departament d'activitats.
- 5.2 Durant les classes, els acompanyants no podran interrompre l'activitat, parlant amb els professors ni amb els alumnes.
- 5.3 No serà possible l'ús de sistemes de gravació (càmeres, mòbils, etc.) excepte amb permís exprés de la direcció d'elcomplex.
- 5.4 Només podran accedir als vestidors, per ajudar-los a canviar-se de roba els acompanyants dels alumnes menors de 7 anys o d'aquells usuaris que presentin diversitat funcional. En aquests casos s'autoritzarà l'accés d'una persona per alumne.
- 5.5 Les instal·lacions es podran visitar durant el seu horari de funcionament, sempre i quan els visitants siguin acompanyats pel personal de la instal·lació, amb cita prèvia.
- 5.6 Els acompanyants i visitants hauran de respectar l'article 4.2. de les normes d'ús.
- 5.7 No és permesa l'entrada d'animal en cap secció d'elcomplex, excepte gossos pigall.
- 5.8 No és permesa l'entrada a la instal·lació amb patins, patinets, pilotes i altres objectes que per les seves característiques puguin representar un perill per als usuaris.
- 5.9 La direcció de la instal·lació es reserva el dret d'expulsar a qualsevol usuari, que per trobar-se sota els efectes del alcohol o drogues i/o altres supòsits, comportin risc per la seva seguretat i la de la resta d'usuaris.

Capítol 6. DRETS DELS USUARIS



- 6.1 Tots els usuaris tenen dret a utilitzar elcomplex seguint les normes d'aquest reglament.
- 6.2 Tots els usuaris poden demanar i omplir, a recepció, els fulls de reclamació oficials.
- 6.3 Els fulls de suggeriments per a un millor funcionament del servei es podran dipositar a les bústies corresponents.
- 6.4 Tots els usuaris estaran informats dels paràmetres i de les condicions higièniques de l'aigua de les piscines.
- 6.5 Tots els usuaris han de ser coneixedors de les normes elementals d'higiene i de seguretat.
- 6.6 La instal·lació disposarà d'un servei de salvament i socorrisme durant tot l'horari de funcionament de les piscines, per tenir cura de la seguretat dels usuaris.
- 6.7 Tots els cursos seran impartits per tècnics esportius titulats.