



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat



REGLAMENT D'ÚS DE LA INSTAL·LACIÓ I DELS SERVEIS DE EL COMPLEX MUNICIPAL DE PISCINES

Capítol 1. OBJECTE DEL REGLAMENT

- 1.1 El present Reglament té per objecte la regulació del correcte ús i funcionament de El Complex Municipal de Piscines.
- 1.2 Totes les persones que accedeixin a la instal·lació tindran la condició d'usuaris, els quals podran satisfer els serveis mitjançant el pagament d'un abonament o d'una entrada puntual.
- 1.3 La condició d'usuari, implica l'acceptació i submissió a les disposicions del present Reglament. El desconeixement d'aquest no eximirà del seu compliment ni de l'aplicació de responsabilitats quan procedeixi.

Capítol 2. HORARIS CALENDARI

- 2.1 La instal·lació de El Complex Municipal de Piscines romandrà oberta de dilluns a diumenge, inclosos festius, segons el calendari de funcionament aprovat anualment.
- 2.2 L'horari de funcionament dels dies festius que la instal·lació romangui oberta, serà el mateix que els diumenges.
- 2.3 Els horaris i calendaris de la instal·lació estaran exposats al taulell d'anuncis de l'entrada de la instal·lació. Aquests es determinaran per anys naturals.
- 2.4 El Club Natació Sant Feliu, prèvia autorització municipal, podrà tancar la instal·lació, totalment o parcialment, per causes de força major (reparacions, avaries, etc.)
- 2.5 El Club Natació Sant Feliu, prèvia autorització municipal, podrà modificar l'horari de la piscina esportiva amb motiu de l'organització de competicions esportives.
- 2.6 Qualsevol modificació puntual d'horari i calendari, que hagi estat autoritzada, es comunicarà als abonats i usuaris amb una antelació mínima de set dies.

Capítol 3. NORMES ADMINISTRATIVES

- 3.1 Tots els usuaris de El Complex hi hauran d'abonar el preu públic segons les tarifes vigents, aprovades anualment per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, i que estaran exposades al taulell d'anuncis de la instal·lació.
- 3.2 Per utilitzar les instal·lacions cal estar al corrent del pagament de la quota d'abonat, o bé pagar l'import establert com a entrada puntual.
- 3.3 L'import de la quota d'inscripció i de l'assegurança anual són obligatoris per a tots els abonats i es faran efectius d'acord amb la regulació que estableixin les tarifes aprovades per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.
- 3.4 Els abonats hauran de notificar els canvis o baixes que es puguin produir tant en les dades personals, com en la domiciliació bancària que haguessin comunicat en el moment de la inscripció, abans del dia 25 del mes en curs, per tal que trenqui vigència en el rebut del mes següent.
- 3.5 Els abonats podrà canviar la modalitat de l'abonament, sempre que ho sol·licitin mitjançant un formulari que els hi serà facilitat pels serveis administratius de la instal·lació. Quan sigui acceptada la nova modalitat d'abonament s'aplicaran les modificacions de quota que corresponguin.
- 3.6 El no pagar la quota d'abonat durant dues mensualitats consecutives, comportarà la baixa com a abonats i farà perdre els drets d'inscripció, amb avís previ per escrit.
- 3.7 En cas que hi hagi una devolució del rebut per algun motiu aliè a l'organització, les despeses administratives aniran a càrrec de l'abonat. Els rebuts retornats s'abonaran a les Oficines d'Atenció al Client de la instal·lació.
- 3.8 Totes les quotes s'actualitzaran anualment el mes de Gener de cada any natural, un cop l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat hagi donat la seva conformitat expressa a les noves quotes.
- 3.9 El pagament de la quota d'abonat es farà per domiciliació bancària mitjançant un rebut a la persona titular del compte corrent, excepte la primera mensualitat que serà abonada en metàl·lic o amb targeta de crèdit al taulell d'Atenció al Client de El Complex.
- 3.10 En el moment que es trenqui la consideració d'abonat familiar per ser menys de 3 membres, els abonats que segueixin d'alta hauran d'abonar la quota que els hi correspongui en funció de la seva nova situació.
- 3.11 La matrícula serà vigent mentre l'abonat no sigui baixa.
- 3.12 Amb la tramitació voluntària de l'alta com abonats/da o usuari/a de la instal·lació, es considera acreditada sota la responsabilitat de la persona sol·licitant, que el seu estat de salut és adient per la pràctica de qualsevol de les activitats esportives que ofereix la instal·lació.
- 3.13 L'entrada del públic que accedeix als actes esportius que s'organitzin a El Complex serà gratuïta o de pagament. D'acord amb el conveni particular signat amb les entitats organitzadores.
- 3.14 La venda d'entrades puntuals, estan condicionades a l'aforament de El Complex.
- 3.15 Les activitats dirigides incloses dins dels abonaments, que tinguin una participació mitjana inferior al 50% de l'aforament de la sala durant un trimestre, podran ser anul·lades.
- 3.16 Les activitats dirigides amb quota associada, entraran en funcionament a partir del número mínim necessari d'inscrits, aprovat per l'Ajuntament en funció de l'estudi de costos associat.

Com a criteri general s'estableix que el número mínim d'inscrits serà del 65% de l'aforament, s'indicaran en el taulell d'anuncis de la instal·lació.

NOTA: Amb la finalitat de poder facilitar la consolidació de les seves activitats de sala, excepcionalment, es podran iniciar les classes amb una inscripció mínima d'un 50% de l'aforament i per un període que no superarà el trimestre. Aquesta excepcionalitat durant un trimestre, s'aplicarà amb l'objectiu d'assolir el nombre d'inscripcions fixades anteriorment. En cas de no assolir la inscripció mínima, l'activitat no tindrà continuïtat.



Capítol 4. NORMES D'ÚS

- 4.1 No està permès l'accés a menors de 14 anys, si no és acompanyat d'un adult/família major de 18 anys, que en tot moment se'n faci càrrec.
- 4.2 No és permès entrar vestit o amb calçat de carrer als espais reservats per a l'ús esportiu.
- 4.3 En tot recinte esportiu, l'ús del mòbil només es permetrà en casos excepcionals i sempre en la modalitat de silenci. L'ús del mòbil queda estrictament prohibit als vestidors.
- 4.4 Cap persona sospitosa de patir malaltia dèrmica infecto-contagiosa no podrà accedir a la instal·lació esportiva. En cas de dubte la direcció podrà exigir la presentació d'un certificat mèdic.
- 4.5 Per utilitzar les taquilles de la instal·lació serà obligatori utilitzar les tanques de combinació pròpies de El Complex. No es podrà utilitzar cap altre sistema de tanca. De forma excepcional i sota petició escrita, es podran utilitzar altres sistemes de tancament per persones amb dificultats visuals, tanca que haurà de ser la pròpia de El Complex. La direcció podrà obrir pels mitjans que siguin necessaris qualsevol taquilla que no compleixi aquesta normativa.
- 4.6 És obligatòria la utilització de les taquilles dels vestidors en el moment de la realització de qualsevol activitat al El Complex, podent la direcció retirar tota la roba o material que no estigui guardat i ordenat a les taquilles, sent l'abonat lliure de tancar-les amb el cadenat per la seva seguretat. La direcció de El Complex no es farà responsable dels objectes que dipositats en les taquilles si aquestes no estan tancades amb els cadenats de la instal·lació.
- 4.7 No seran permesos els comportaments que puguin molestar o ferir la sensibilitat dels altres usuaris.
- 4.8 No seran permesos els comportaments que posin en perill la higiene de la instal·lació.
- 4.9 La direcció de la instal·lació podrà expulsar aquelles persones que incompleixen les normes de l'instal·lació, un cop advertides prèviament.
- 4.10 No es permet fumar dins de l'instal·lació.
- 4.11 Només es pot menjar a la zona del Bar-Cafeteria.
- 4.12 No és permès d'utilitzar accessoris que puguin ser perillosos per a la pràctica de la natació en piscina (aletes, manyoples, ulleres i tub d'immersió, etc.) si no és amb permís exprés dels responsables de piscina.
- 4.13 És imprescindible desmaquillar-se i dutxar-se abans d'accedir a la zona d'aigües.
- 4.14 És obligatori l'ús del casquet de bany a les piscines i zones d'aigües.
- 4.15 És obligatori l'ús de les sabatilles de bany a les zones de peu moll.
- 4.16 No és permès córrer per les zones de peu moll.
- 4.17 No és permès saltar a l'aigua de forma temerària o imprudent.
- 4.18 No és permès la utilització de les saunes als menors de 16 anys.
- 4.19 Les saunes seran d'ús mixt.
- 4.20 És obligatori dutxar-se avanç i després fer ús de les saunes.
- 4.21 És obligatori utilitzar la tovallola i el banyador a les saunes.
- 4.22 No es permet entrar a la sauna amb productes inflamables (esprais, colònies, papers, etc.)
- 4.23 No és permès la utilització dels Spas als menors de 16 anys.
- 4.24 És obligatori l'ús del banyador i del casquet de bany als Spas.
- 4.25 No és permès realitzar activitats d'higiene personal en els vestidors i Spas (depilar-se, afaitar-se, Etc.) o utilitzar productes com cremes, tints, olis, etc.
- 4.26 No és permès posar xampú, gel, sals de bany o productes similars a les banyeres d'hidromassatge.
- 4.27 No és permesa la utilització de la sala de Fitness als menors de 15 anys, excepte que facin l'activitat amb un entrenador personal que controli la seva activitat.
- 4.28 Per utilitzar les sala Fitness cardiovascular i muscular, caldrà portar una tovallola per posar-la damunt dels aparells.
- 4.29 No és permès endur-se la bossa d'esports a la sala d'activitat esportiva.
- 4.30 Els usuaris d'activitat dirigides s'hauran d'inscriure's amb antelació.
- 4.31 Els usuaris d'activitats dirigides hauran de respectar les hores d'inici i acabament de les sessions.

Capítol 5. ACOMPANYANTS I VISITANTS

- 5.1 Només podran tenir accés a les graderies o zones habilitades a l'efecte els acompanyants dels cursos de natació i activitats aquàtiques dirigides, els dies que defineixi el Departament d'activitats.
- 5.2 Durant les classes, els acompanyants no podran interrompre l'activitat, parlant amb els professors ni amb els alumnes.
- 5.3 No serà possible l'ús de sistemes de gravació (càmeres, mòbils, etc.) excepte amb permís exprés de la direcció de El Complex.
- 5.4 Només podran accedir als vestidors, per ajudar-los a canviar-se de roba els acompanyants dels alumnes menors de 8 anys o d'aquells usuaris que presentin discapacitats. En aquests casos, s'autoritzarà l'accés d'una persona per alumne.
- 5.5 La instal·lació es podran visitar durant el seu horari de funcionament, sempre i quan els visitants siguin acompanyats pel personal de la instal·lació, amb cita prèvia.
- 5.6 Els acompanyants i visitants hauran de respectar l'article 4.2. De les normes d'ús.
- 5.7 No és permesa l'entrada d'animals en cap secció de El Complex, excepte gossos pigall.
- 5.8 No és permesa l'entrada a la instal·lació amb patins, patinets, pilotes i altres objectes que per les seves característiques puguin representar un perill per als usuaris.
- 5.9 La direcció de la instal·lació es reserva el dret d'expulsar a qualsevol usuari, que per trobar-se sota els efectes de l'alcohol o drogues i/o altres supòsits, comportin risc per la seva seguretat i la de la resta d'usuaris.

Capítol 6. DRETS DELS USUARIS

- 6.1 Tots els usuaris tenen dret a utilitzar la instal·lació de El Complex seguint les normes d'aquest reglament.
- 6.2 Tots els usuaris poden demanar i omplir, a recepció, els fulls de reclamació oficials.
- 6.3 Els fulls de suggeriments per a un millor funcionament del servei es podran dipositar a les bústies corresponents.
- 6.4 Tots els usuaris estaran informats dels paràmetres i de les condicions higièniques de l'aigua de les piscines.
- 6.5 Tots els usuaris han de ser coneixedors de les normes elementals d'higiene i de seguretat.
- 6.6 La instal·lació disposarà d'un servei de salvament i socorrisme durant tot l'horari de funcionament de les piscines, per tenir cura de la seguretat dels usuaris.
- 6.7 Tots els cursos seran impartits per tècnics esportius titulats.